

LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN MITRA  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT SEMESTER GENAP  
TAHUN 2024/2025



SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI SULTAN  
ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

TAHUN 2025

### A. Sistem Pengukuran Tingkat Kepuasan Dosen Pengabdian Kepada Masyarakat

Sistem yang digunakan dalam pengukuran tingkat kepuasan dosen dan mitra Pengabdian Kepada Masyarakat menggunakan sistem survey dimana survey dilakukan kepada pihak dosen dan mitra Pengabdian Kepada Masyarakat. Sampel yang digunakan adalah sampel total yaitu diambil dari seluruh populasi peneliti yang mendapatkan hibah internal. Dalam riset ini, instrumen yang digunakan adalah berupa kuisioner yang diisi oleh seluruh mitra Pengabdian Kepada Masyarakat. Analisis tingkat kepuasan dilakukan dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan membuat tabel frekuensi.

Hasil yang didapat melalui survey yang dilakukan kemudian dikategorikan ke dalam 4 (Empat) kategori, yaitu: (1) Sangat Puas, (2) Puas, (3) Tidak Puas dan (4) Sangat Tidak Puas.

Survey yang dilakukan dalam pengukuran tingkat kepuasan dosen dan mitra Pengabdian Kepada Masyarakat dilakukan bersamaan dengan Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan oleh peneliti yaitu pada Bulan Januari dan Maret. Sedangkan perekaman survey tersebut dilakukan dengan menempatkan pengisian Google Form. Setelah melakukan perekaman, analisis data kemudian dilakukan dengan menyandingkan 4 (empat) kategori yang ada untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen peneliti.

#### 1. Analisis Tingkat Kepuasan Dosen Pengabdian Kepada Masyarakat

Sesuai dengan kategori dan indikator yang telah disebutkan diatas, maka hasil dari kuisioner yang telah dibagikan kepada dosen dan mitra Pengabdian Kepada Masyarakat diolah kedalam tabel berikut:

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Dosen dan mitra Peneliti dalam Aspek Pengabdian Kepada Masyarakat

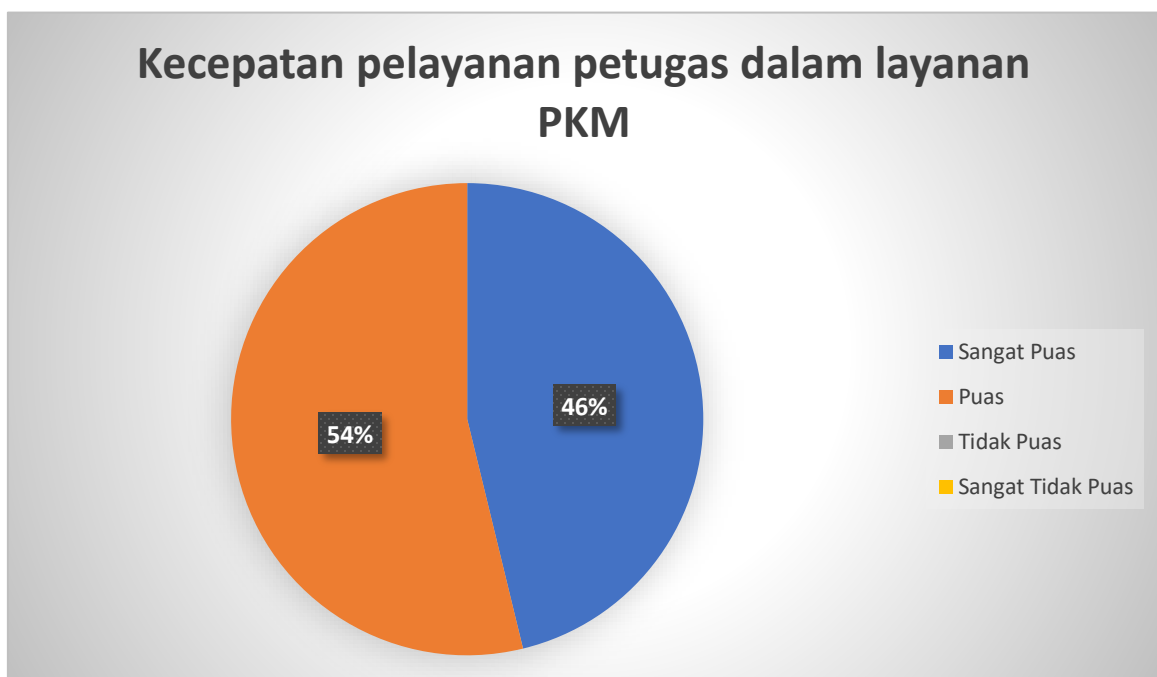
No	INDIKATOR	Sangat Tidak Puas	%	Tidak Puas	%	Puas	%	Sangat Puas	%	Jumlah
<b>LAYANAN PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT</b>										
1	Kesopanan dan keramahan petugas P3M dalam layanan PKM	0	0	0	0	10	38,5	16	61,5	26
2	Kecepatan pelayanan petugas dalam layanan PKM	0	0	0	0	14	52,8	12	46,2	26
3	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan PKM	0	0	0	0	14	52,8	12	46,2	26
4	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait PKM	0	0	0	0	15	57,7	11	42,3	26

5	Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)	0	0	1	3,8	14	53,8	11	42,3	26
6	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan PKM	0	0	1	3,8	15	57,7	10	38,5	26
7	Kecukupan dana PKM dengan subyek PKM	0	0	3	11,5	19	73,1	4	15,4	26
8	Sosialisasi program PKM	0	0	1	3,8	16	61,5	9	34,6	26
9	Transparansi Anggaran PKM	0	0	2	7,7	17	65,4	7	26,9	26
10	Pelaksanaan jadwal dan waktu Money Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M	0	0	1	3,8	16	61,5	9	34,6	26
11	Publikasi hasil PKM	0	0			18	69,2	8	30,8	26
12	Pemberian penghargaan kepada pengabdian yang berprestasi	0	0	6	23,1	17	65,4	3	11,5	26
	TOTAL	0	0	15	4,8	185	59,2	112	35,8	312
<b>RELEVANSI PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT</b>										
13	Pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi PKM dengan peta jalan	0	0	0	0	20	76,9	6	23,1	26
14	Pemberian Informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi PKM dengan tema payung PKM	0	0	0	0	18	69,2	8	30,8	26
15	Pelaksanaan evaluasi kesesuaian PKM dosen dengan peta jalan secara berkala	0	0	1	3,8	18	69,2	7	26,9	26
16	Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah PKM dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala	0	0	0	0	19	73,1	7	26,9	26
	TOTAL	0	0	1	0,9	75	72,1	28	26,9	104
<b>SURVEY SARANA DAN PRASARANA</b>										
17	Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan PKM	0	0	3	11,5	19	73,1	4	15,4	26
18	Ketersediaan Laboratorium/Desa Binaan sebagai penunjang kegiatan PKM	0	0	12	46,2	12	46,2	2	7,7	26
	TOTAL	0	0	15	28	31	59,6	6	11,5	52

1. **Bagan 1 Tingkat Kepuasan Dosen dan mitra Pengabdian Kepada Masyarakat Terhadap Layanan Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat dan Pengabdian Kepada Masyarakat**



Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kesopanan dan Keramahan petugas P3M dalam layanan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 61 % dan Puas 39 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kesopanan dan keramahan petugas P3M dalam melakukan layanan Pengabdian Kepada Masyarakat.

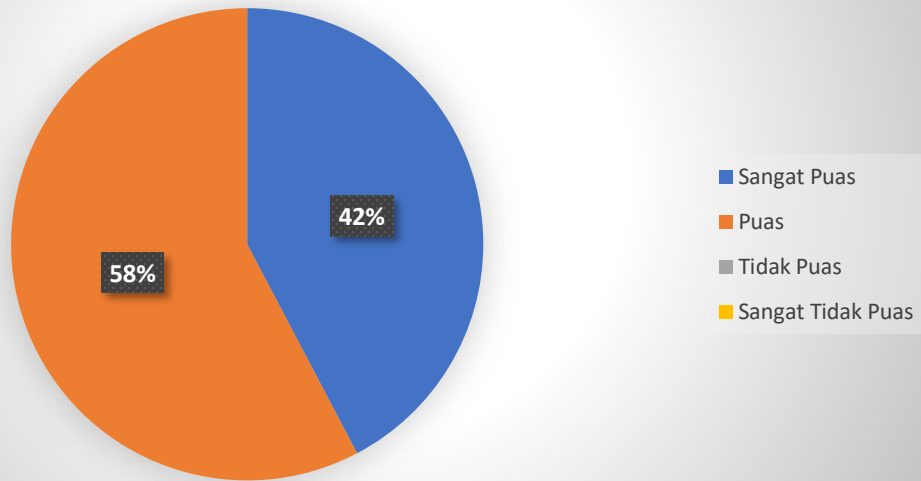


Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang kecepatan pelayanan petugas dalam layanan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 46 % dan Puas 54 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kecepatan pelayanan petugas dalam melakukan layanan Pengabdian Kepada Masyarakat.



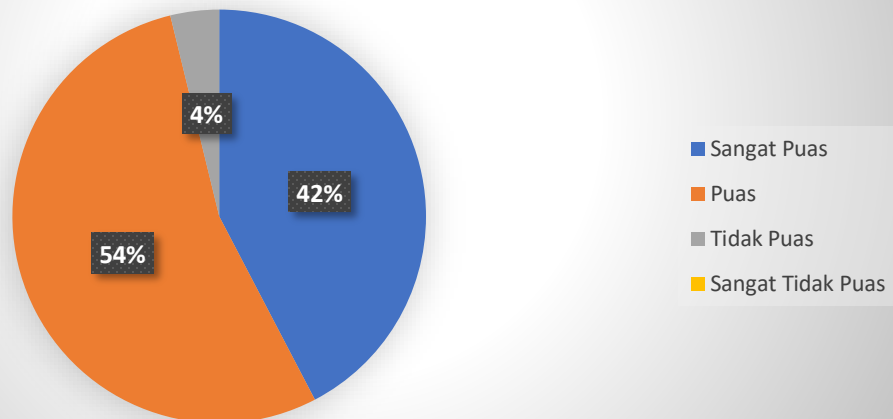
Berdasarkan Tabel 3 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang kemampuan petugas dalam layanan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 46 % dan Puas 54 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kemampuan petugas dalam melakukan layanan Pengabdian Kepada Masyarakat.

### Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait PKM



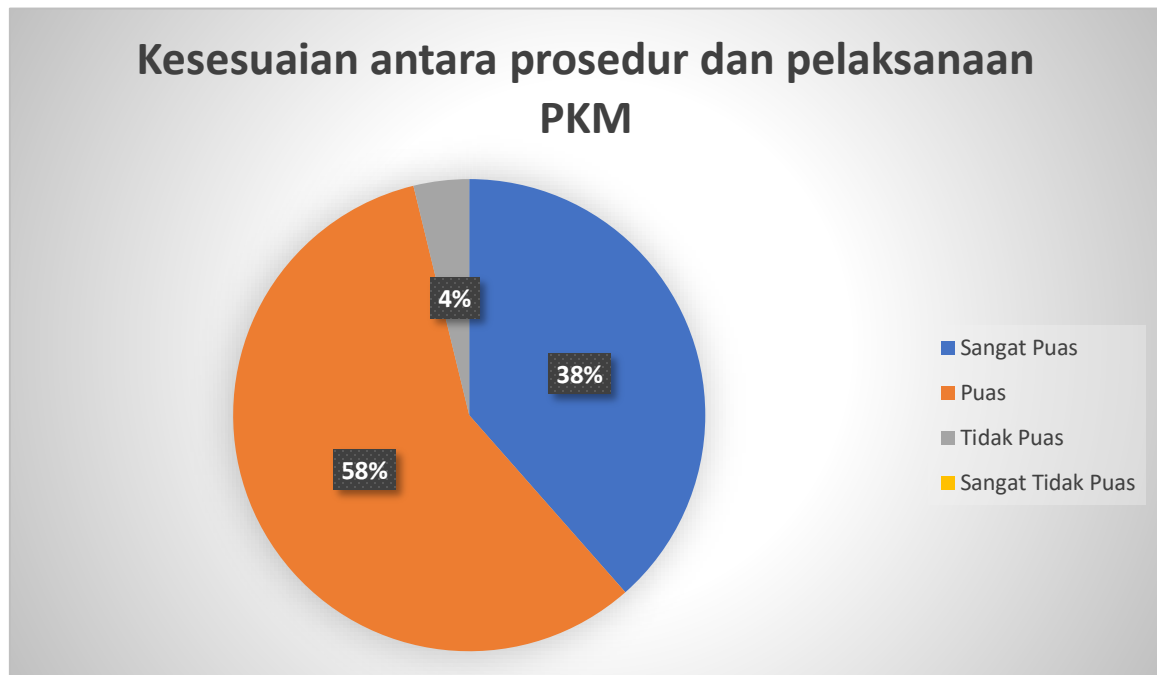
Berdasarkan Tabel 4 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 42 % dan Puas 58 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait Pengabdian Kepada Masyarakat.

### Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)



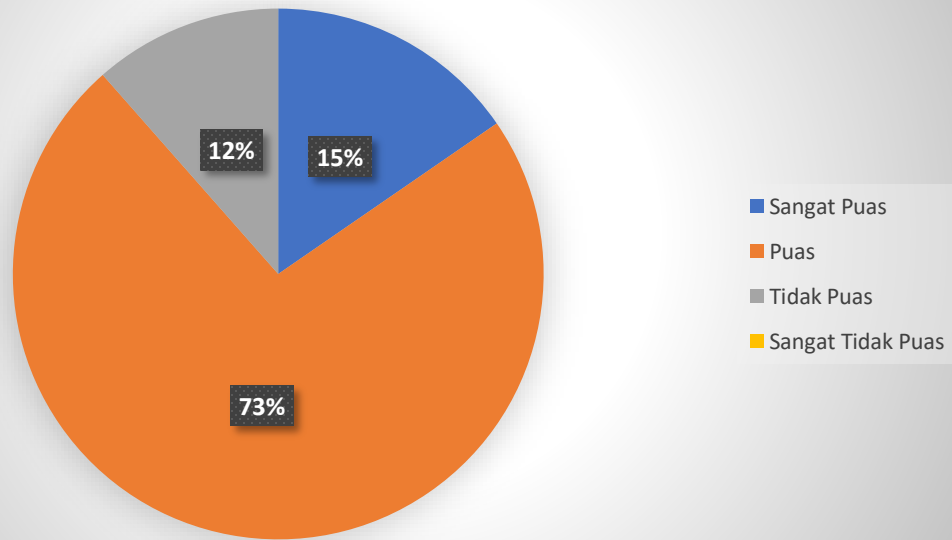
Berdasarkan Tabel 5 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kemudahan

prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll) memperoleh skor Sangat Puas 42 %, Puas 54 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll).



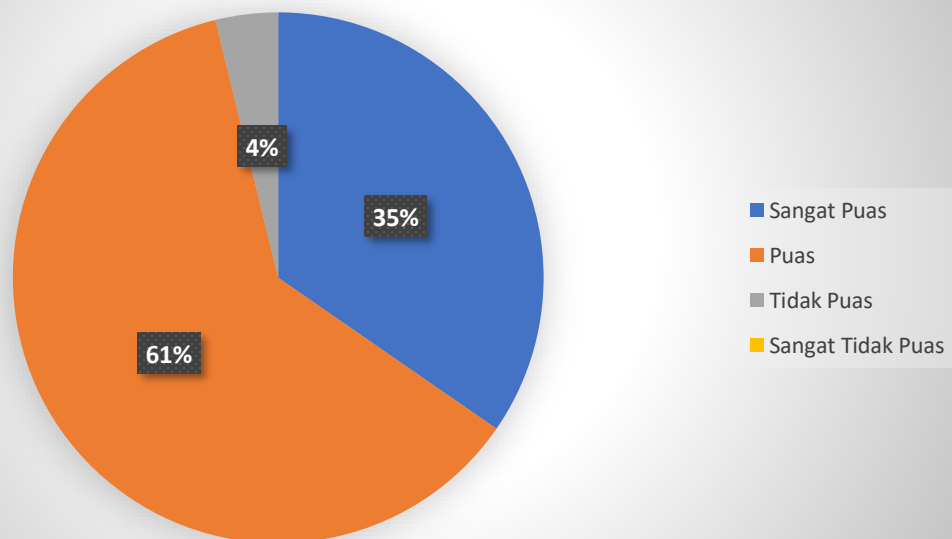
Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 38 %, Puas 58 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat.

### Kecukupan dana PKM dengan subyek PKM



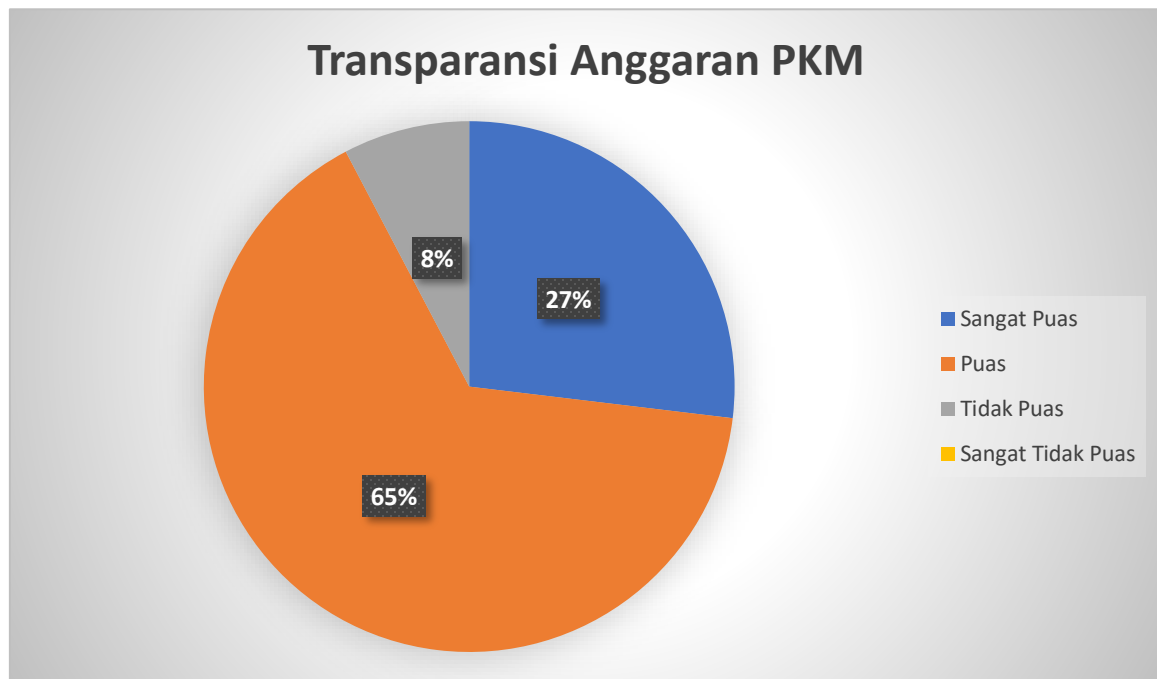
Berdasarkan Tabel 7 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kecukupan dana Pengabdian Kepada Masyarakat dengan subyek Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 15 %, Puas 73 %, dan Tidak Puas 12 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kecukupan dana Pengabdian Kepada Masyarakat dengan subyek Pengabdian Kepada Masyarakat.

### Sosialisasi program PKM



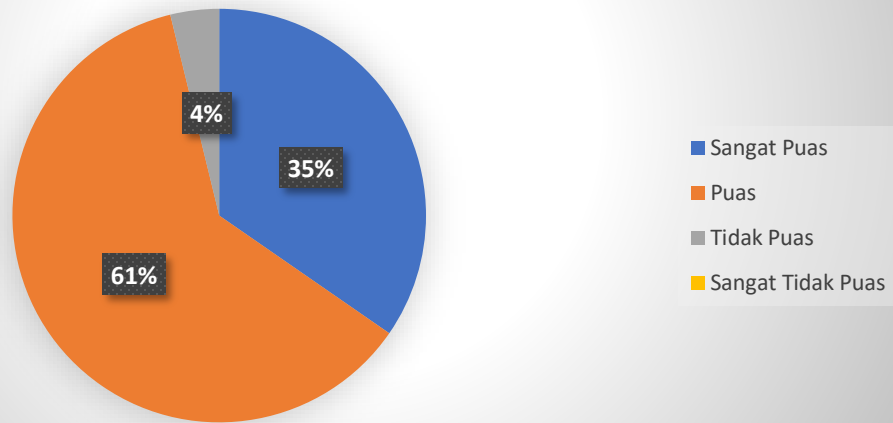
Berdasarkan Tabel 8 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Sosialisasi program

Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 35 %, Puas 61 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Sosialisasi program Pengabdian Kepada Masyarakat.



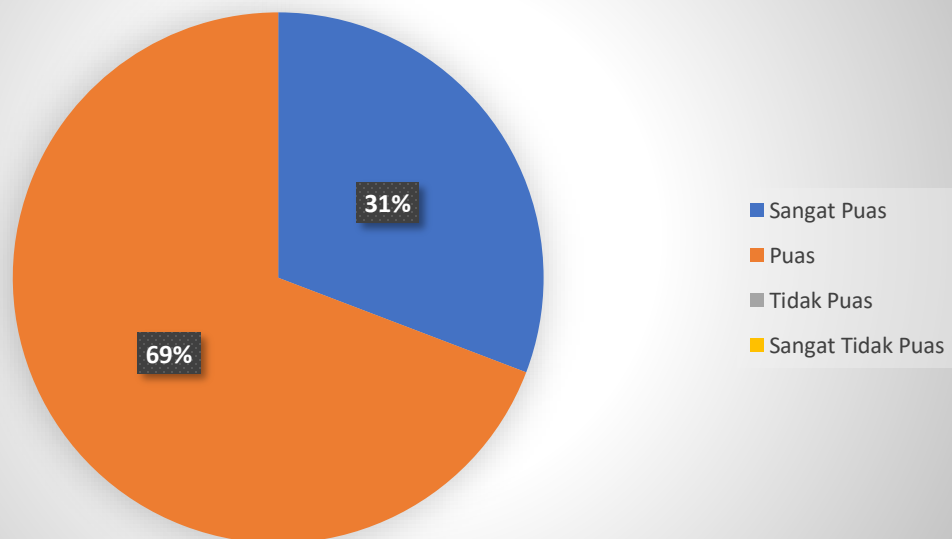
Berdasarkan Tabel 9 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Transparansi Anggaran Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 27 %, Puas 65 %,Tidak Puas 8 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Transparansi Anggaran Pengabdian Kepada Masyarakat.

### Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M



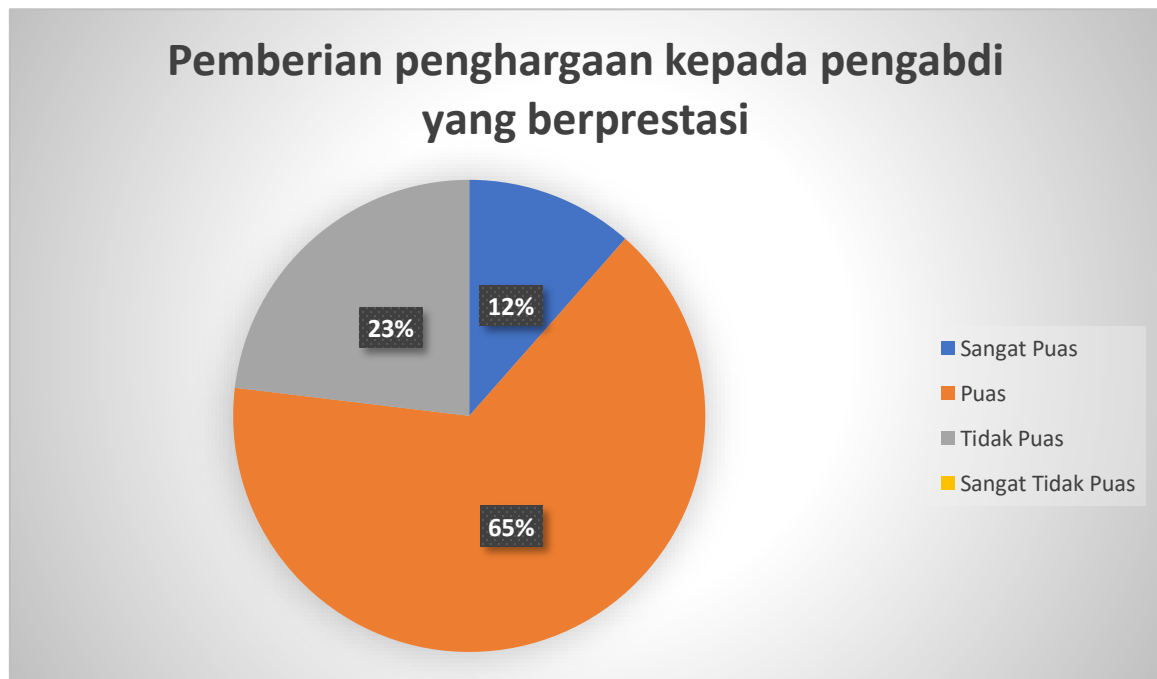
Berdasarkan Tabel 10 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M memperoleh skor Sangat Puas 35 %, Puas 61 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M.

### Publikasi hasil PKM



Berdasarkan Tabel 11 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Publikasi hasil

Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 31 % dan Puas 69 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Publikasi hasil Pengabdian Kepada Masyarakat.

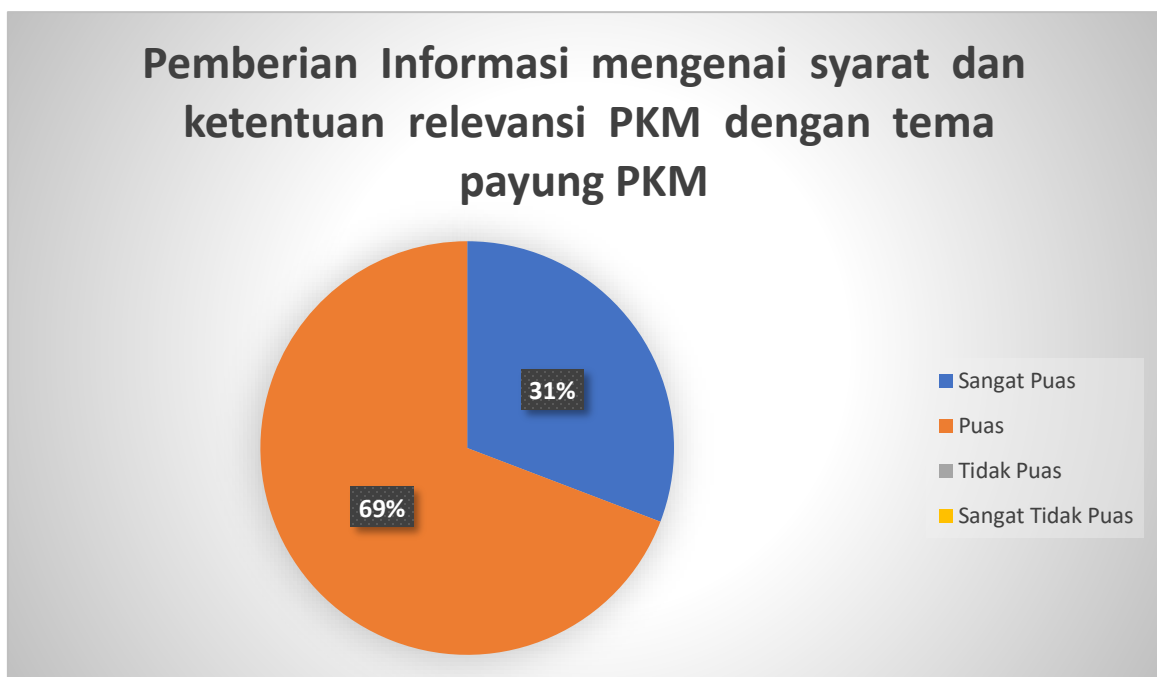


Berdasarkan Tabel 12 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian penghargaan kepada peneliti yang berprestasi memperoleh skor Sangat Puas 12 %, Puas 65 %, dan Tidak Puas 23 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pemberian penghargaan kepada peneliti yang berprestasi.

2. Bagan 2 Tingkat Kepuasan Dosen dan Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat Terhadap Relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat



Berdasarkan Tabel 13 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat dengan peta jalan memperoleh skor Sangat Puas 23 % dan Puas 77 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat dengan peta jalan.

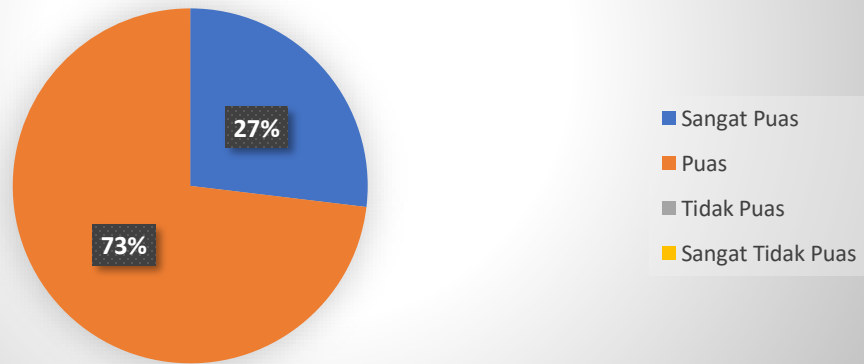


Berdasarkan Tabel 14 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian Informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema payung Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 31 % dan Puas 69 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat dengan tema payung Pengabdian Kepada Masyarakat.



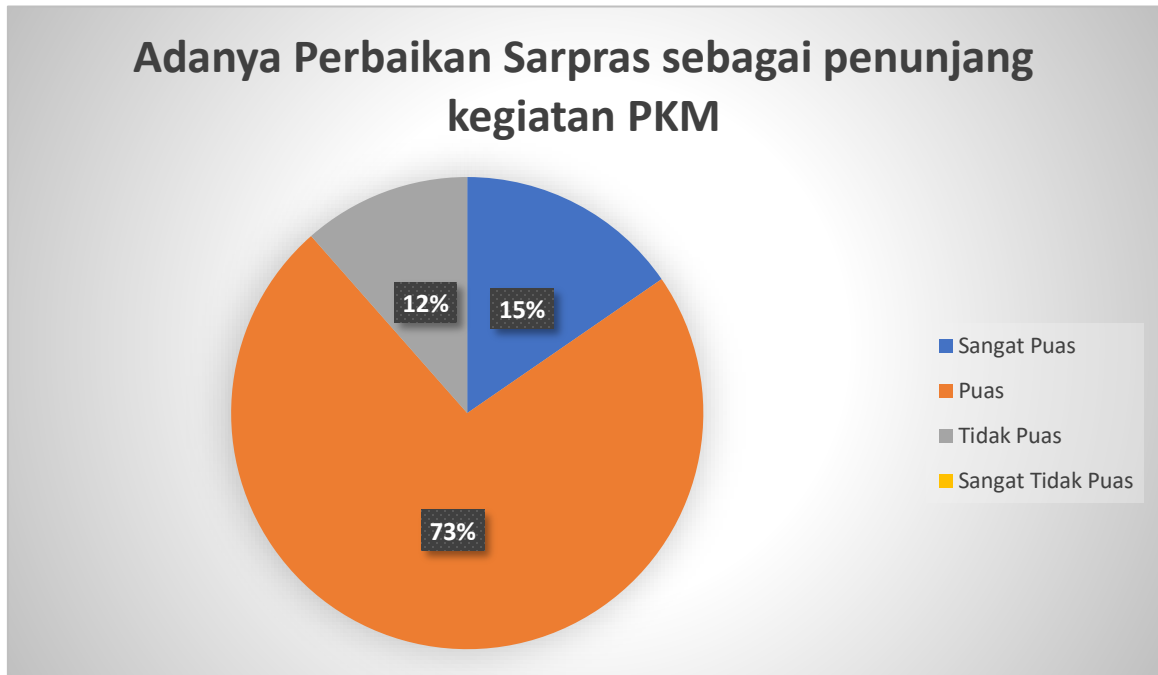
Berdasarkan Tabel 15 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pelaksanaan evaluasi kesesuaian Pengabdian Kepada Masyarakat dosen dengan peta jalan secara berkala memperoleh skor Sangat Puas 27 %, Puas 69 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan evaluasi kesesuaian Pengabdian Kepada Masyarakat dosen dengan peta jalan secara berkala.

**Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah PKM dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala**

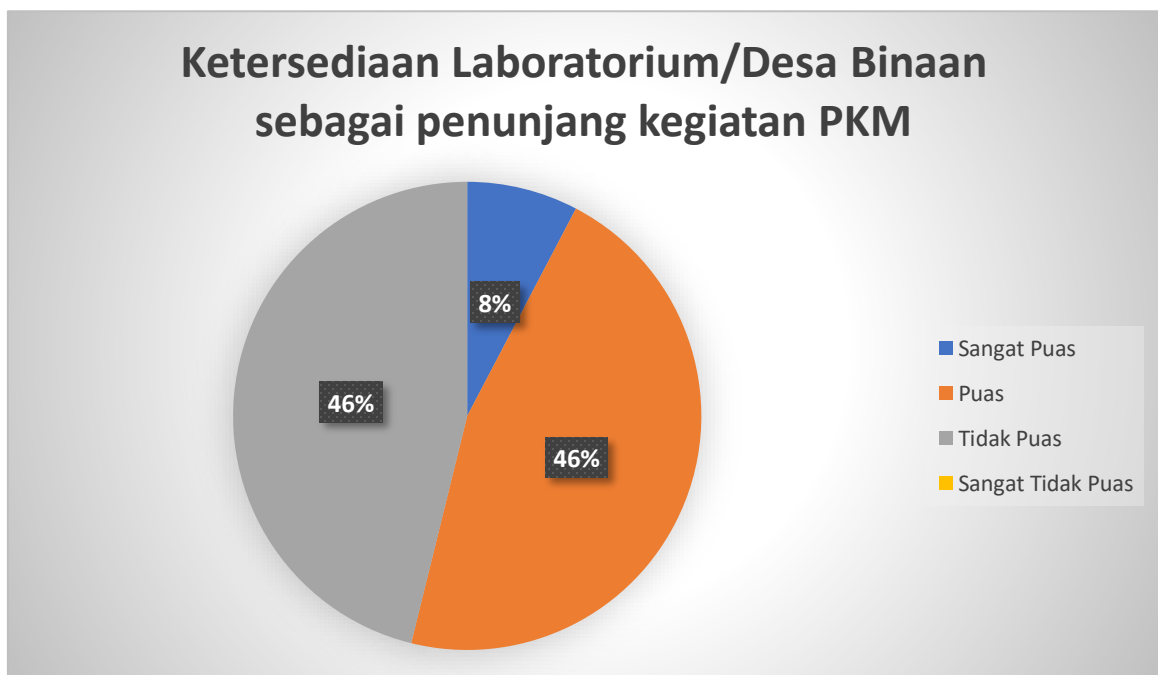


Berdasarkan Tabel 16 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah Pengabdian Kepada Masyarakat dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala memperoleh skor Sangat Puas 27 % dan Puas 73 % Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah Pengabdian Kepada Masyarakat dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala.

3. Bagan 3 Tingkat Kepuasan Dosen dan Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat Terhadap Sarana Prasarana



Berdasarkan Tabel 17 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat memperoleh skor Sangat Puas 15 %, Puas 73 %, dan Tidak Puas 12 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat.



Berdasarkan Tabel 18 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Ketersediaan Fasilitas Laboratorium untuk membantu Pengabdian Kepada Masyarakat yang menggunakan laboratorium memperoleh skor Sangat Puas 8 %, Puas 46 %, dan Tidak Puas 46 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Ketersediaan Fasilitas Laboratorium untuk membantu Pengabdian Kepada Masyarakat yang menggunakan laboratorium.

## B. Hasil dan Kesimpulan

Berdasarkan analisis data survei yang dilakukan pada bulan Januari dan Maret 2025, dapat disimpulkan bahwa:

Pada kriteria layanan Layanan Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat dan Pengabdian Kepada Masyarakat didominasi dengan tingkat **Puas** 59,2 % dan **Sangat Puas** 35,8 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap layanan Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat dan Pengabdian Kepada Masyarakat, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 4,8 %.

Pada kriteria Relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat didominasi dengan tingkat **Puas** 72,1 % dan **Sangat Puas** 26,9 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap Relevansi Pengabdian Kepada Masyarakat, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 0,9 %.

Pada kriteria Sarana dan Prasarana didominasi dengan tingkat **Puas** 59,6 % dan **Sangat Puas** 11,5 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap Sarana dan Prasarana, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 28 %.

## LAMPIRAN

Survey kepuasan Dosen dan mitra Terhadap Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat Semester Genap Tahun 2024/2025 dapat di akses Melalui Link berikut :

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7sGeNjKntLptvPogOJIfDxAy53hv0brfzyblaq2A9jOzTkg/viewform?usp=dialog>



### Angket Kepuasan Pengabdi & Mitra terhadap Kinerja Layanan PKM pada Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau

Assalamualaikum wr. wb.

Bapak dan Ibu sekalian, berikut adalah formulir Kuesioner, angket kepuasan Pengabdi & Mitra terhadap layanan PKM pada Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau. Kuesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya.

Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan PKM STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

[heryfirmansah968@gmail.com](mailto:heryfirmansah968@gmail.com) [Ganti akun](#)



Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Lengkap \*

Jawaban Anda