LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN MITRA PENELITIAN

SEMESTER GENAP TAHUN 2024/2025

SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI SULTAN ABDURRAHMAN KEPULAUAN RIAU

TAHUN 2025

A. Sistem Pengukuran Tingkat Kepuasan Dosen Penelitian

Sistem yang digunakan dalam pengukuran tingkat kepuasan dosen dan mitra Penelitian menggunakan sistem survey dimana survey dilakukan kepada pihak dosen dan mitra Penelitian. Sampel yang digunakan adalah sampel total yaitu diambil dari seluruh populasi Peneliti yang mendapatkan hibah internal. Dalam riset ini, instrumen yang digunakan adalah berupa kuisioner yang diisi oleh seluruh mitra Penelitian. Analisis tingkat kepuasan dilakukan dengan metode pendekatan deskriptif kualitatif dengan membuat tabel frekuensi.

Hasil yang didapat melalui survey yang dilakukan kemudian dikategorikan ke dalam 4 (Empat) kategori, yaitu: (1) Sangat Puas, (2) Puas, (3) Tidak Puas dan (4) Sangat Tidak Puas.

Survey yang dilakukan dalam pengukuran tingkat kepuasan dosen dan mitra Penelitian dilakukan bersamaan dengan Monitoring dan Evaluasi yang dilakukan oleh Peneliti yaitu pada Bulan Januari dan Maret. Sedangkan perekaman survey tersebut dilakukan dengan menempatkan pengisian Google Form. Setelah melakukan perekaman, analisis data kemudian dilakukan dengan menyandingkan 4 (empat) kategori yang ada untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen Peneliti.

1. Analisis Tingkat Kepuasan Dosen Penelitian

Sesuai dengan kategori dan indikator yang telah disebutkan diatas, maka hasil dari kuisioner yang telah dibagikan kepada dosen dan mitra Penelitian diolah kedalam tabel berikut:

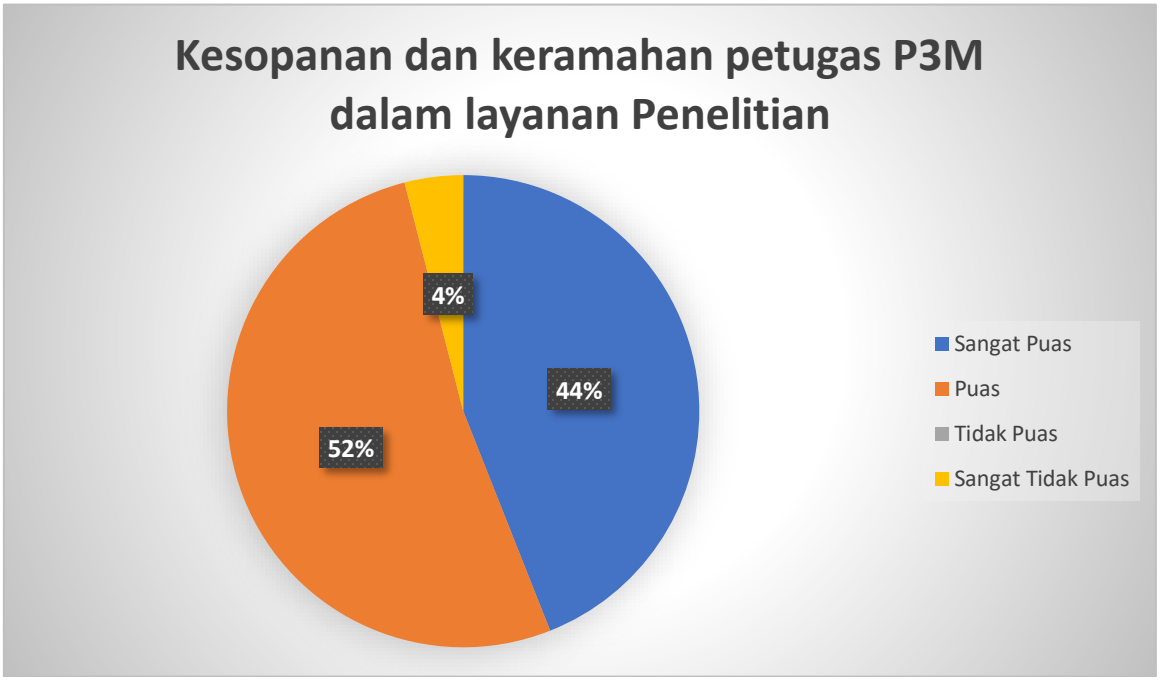
Tabel 1. Tingkat Kepuasan Dosen dan mitra Peneliti dalam Aspek Penelitian

No	INDIKATOR	Sangat Tidak Puas	%	Tidak Puas	%	Puas	%	Sangat Puas	%	Jumlah
	LAYANAN PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT									
1	Kesopanan dan keramahan petugas P3M dalam layanan Penelitian	1	4	0	0	13	52	11	44	25
2	Kecepatan pelayanan petugas dalam layanan Penelitian	0	0	1	4	15	60	9	36	25
3	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan Penelitian	0	0	1	4	17	68	7	28	25
4	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait Penelitian	0	0	3	12	16	64	6	24	25

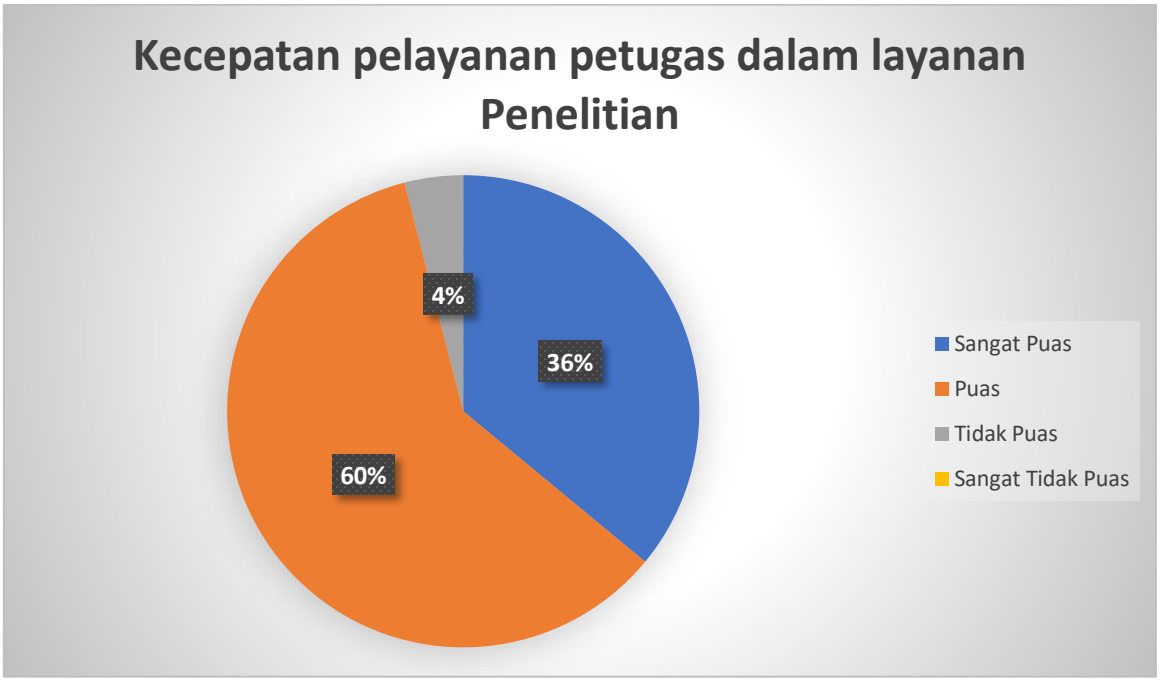
5	Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)	0	0	2	8	17	68	6	24	25
6	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Penelitian	0	0	1	4	15	60	9	36	25
7	Kecukupan dana Penelitian dengan subyek Penelitian	1	4	3	12	15	60	6	24	25
8	Sosialisasi program Penelitian			2	8	16	64	7	28	25
9	Transparansi Anggaran Penelitian	1	4	2	8	15	60	7	28	25
10	Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M	1	4	0	0	17	68	7	28	25
11	Publikasi hasil Penelitian	0	0	0	0	29	76	6	24	25
12	Pemberian penghargaan kepada Peneliti yang berprestasi	1	4	4	16	13	52	7	28	25
	TOTAL	5	1,6	19	6,3	198	66	88	29	300
	RELEVANSI PENELITIAN									
13	Pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan peta jalan	0	0	0	0	16	64	9	36	25
14	Pemberian Informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan tema payung Penelitian	0	0	1	4	16	64	8	32	25
15	Pelaksanaan evaluasi kesesuaian Penelitian dosen dengan peta jalan secara berkala	0	0	1	4	15	60	9	36	25
16	Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah Penelitian dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala	0	0	1	4	17	68	7	28	25
	TOTAL	0	0	3	3	64	64	33	33	100
	SURVEY SARANA DAN PRASARANA									
17	Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan Penelitian	1	4	1	4	14	56	9	36	25
18	Ketersediaan Fasilitas Laboratorium untuk membantu Penelitian yang menggunakan laboratorium	1	4	5	20	13	52	6	24	25

	TOTAL	2	4	6	12	27	54	15	30	50

1. **Bagan 1 Tingkat Kepuasan Dosen dan mitra PenelitianTerhadap Layanan Pusat Penelitian dan Penelitian**



Berdasarkan Tabel 1 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kesopanan dan Keramahan petugas P3M dalam layanan Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 44 %, Puas 52 %, dan Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kesopanan dan keramahan petugas P3M dalam melakukan layanan Penelitian.

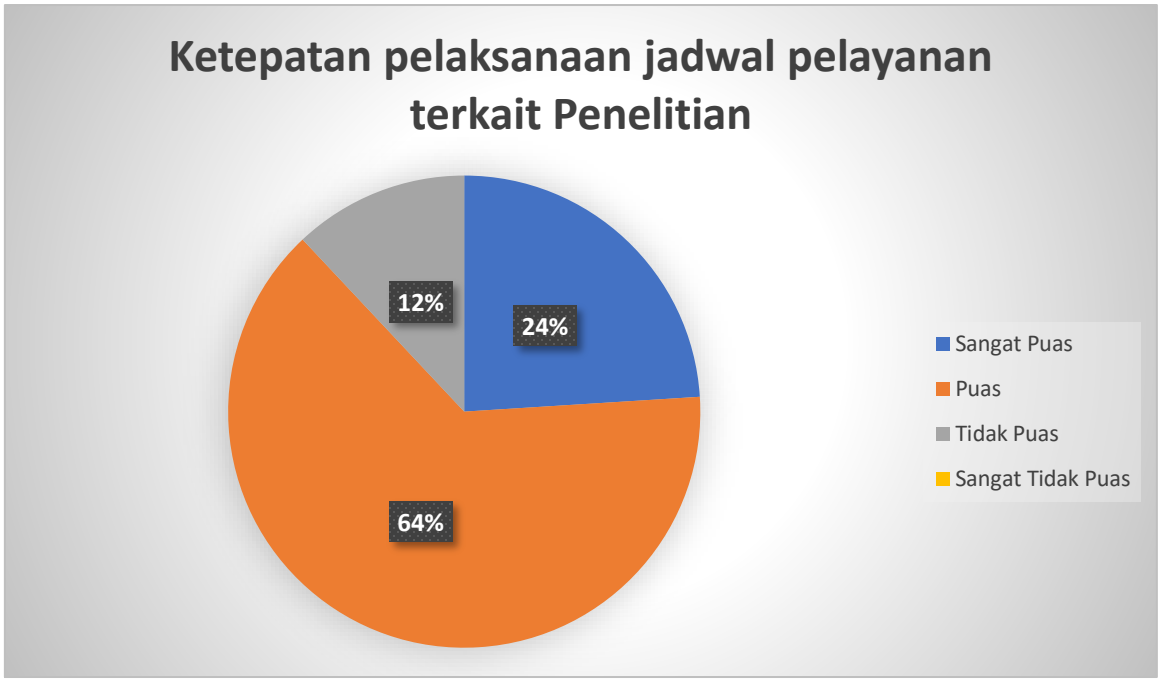


Berdasarkan Tabel 2 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang kecepatan pelayanan petugas dalam layanan Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 36 %, Puas 60 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kecepatan pelayanan petugas dalam melakukan layanan Penelitian.

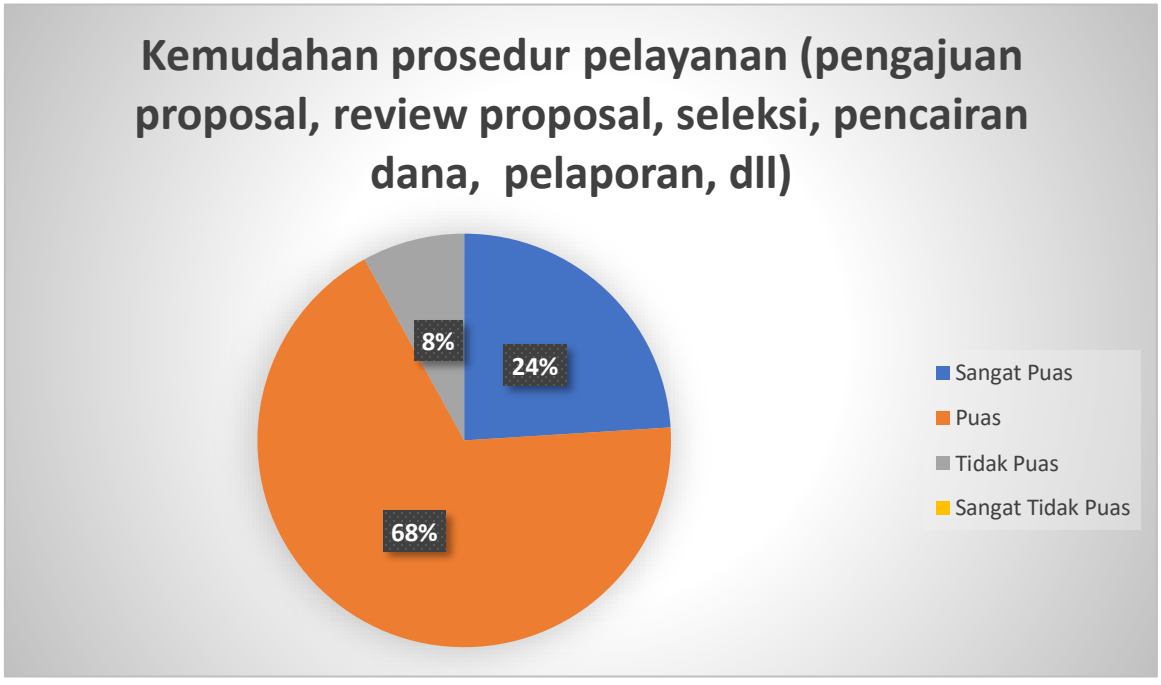


Berdasarkan Tabel 3 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang kemampuan petugas dalam layanan Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 68 %, dan Tidak Puas 4

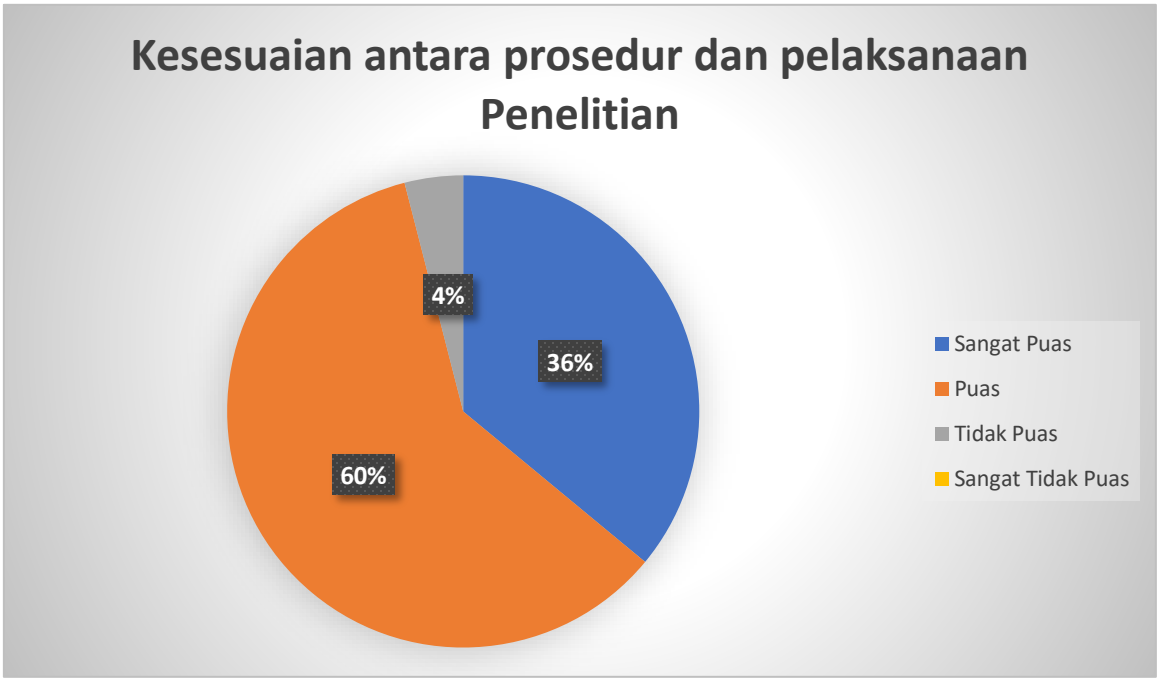
%. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan kemampuan petugas dalam melakukan layanan Penelitian.



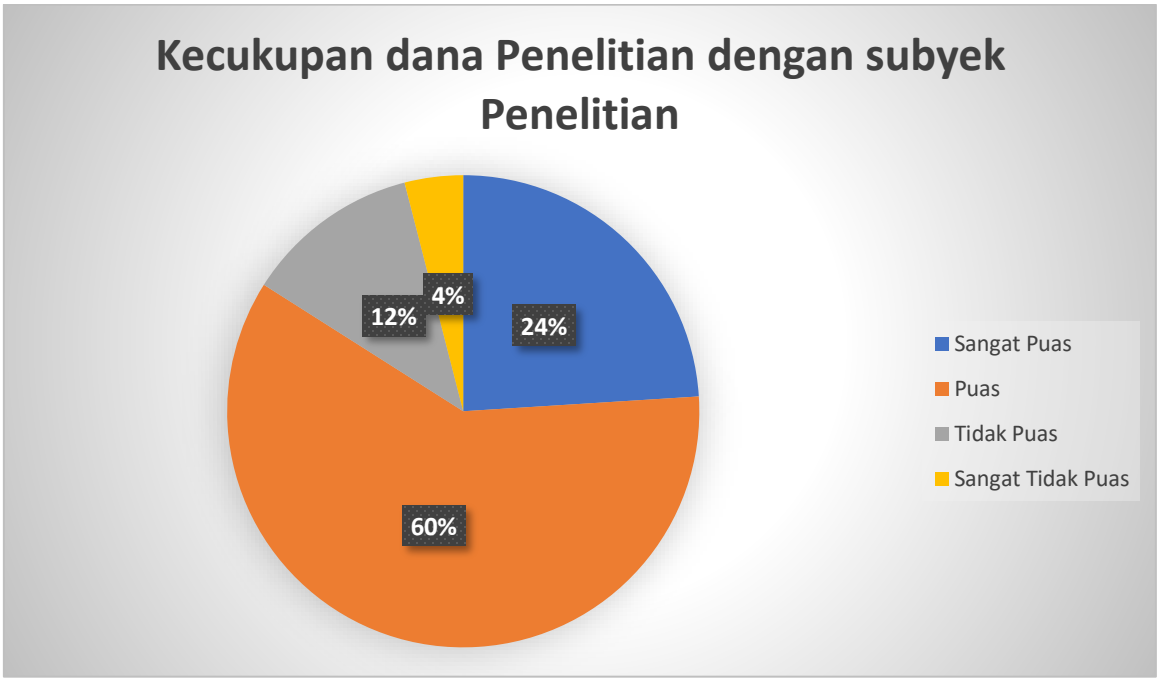
Berdasarkan Tabel 4 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 24 %, Puas 64 %, dan Tidak Puas 12 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan terkait Penelitian.



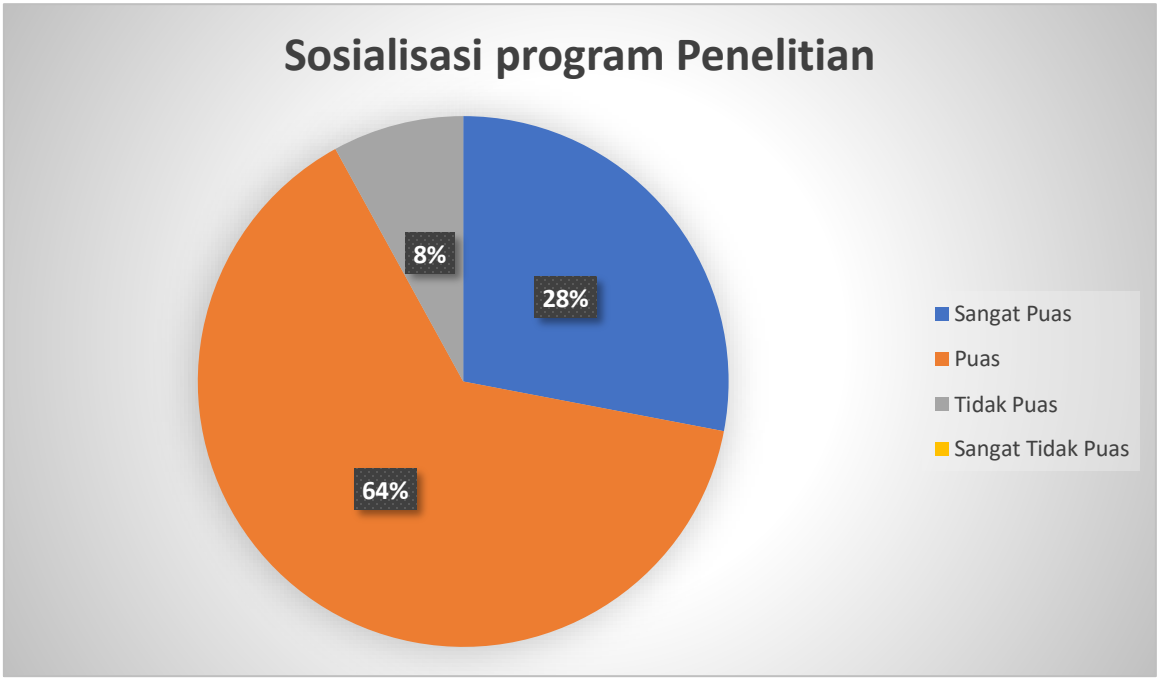
Berdasarkan Tabel 5 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll) memperoleh skor Sangat Puas 24 %, Puas 68 %, dan Tidak Puas 8 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kemudahan prosedur pelayanan (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll).



Berdasarkan Tabel 6 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 36 %, Puas 60 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan Penelitian.

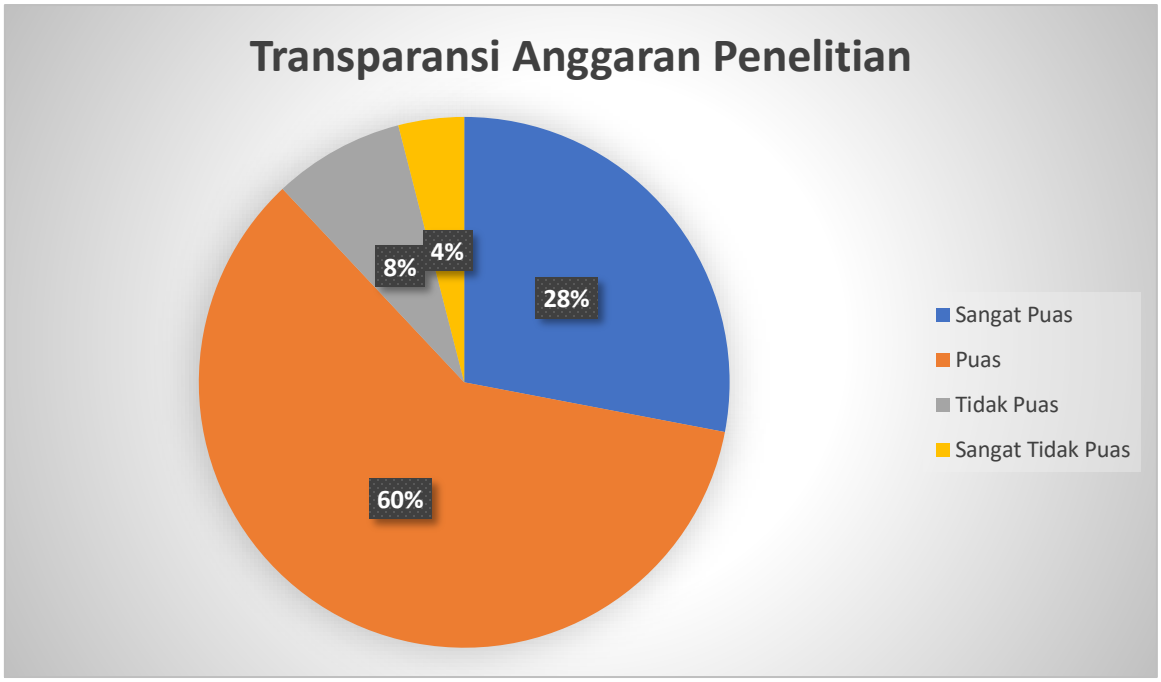


Berdasarkan Tabel 7 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Kecukupan dana Penelitian dengan subyek Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 24 %, Puas 60 %, dan Tidak Puas 12 %, Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Kecukupan dana Penelitian dengan subyek Penelitian.

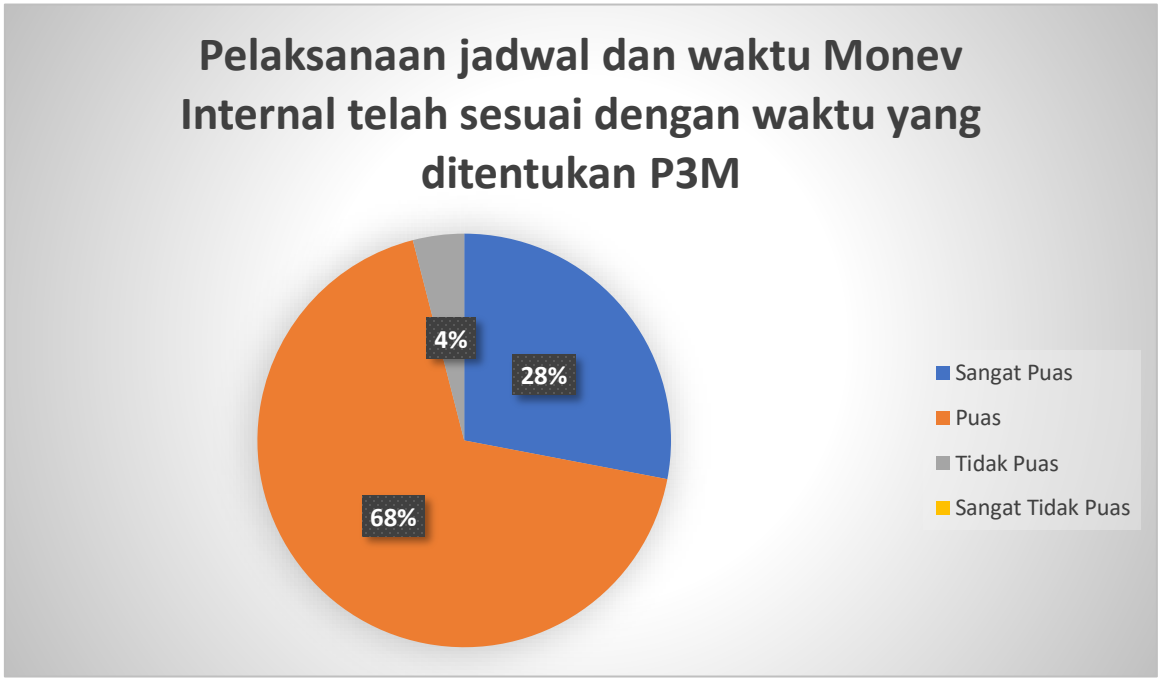


Berdasarkan Tabel 8 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Sosialisasi program Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 64 %, dan Tidak Puas 8 %. Hasil survey dalam

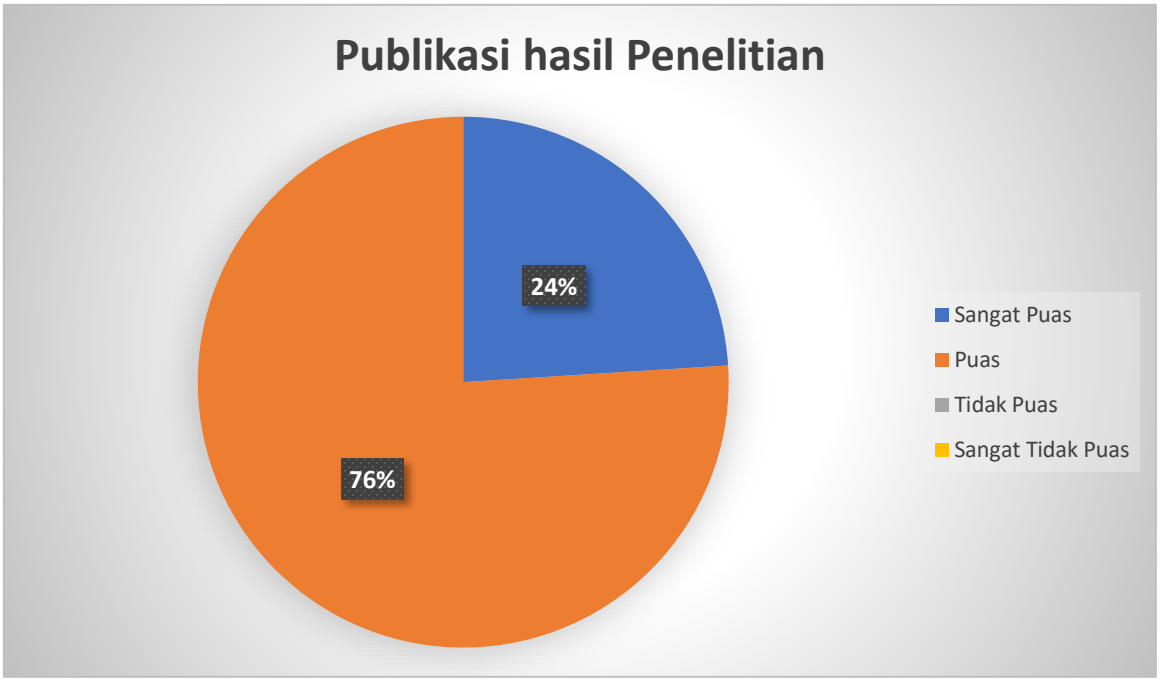
indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Sosialisasi program Penelitian.



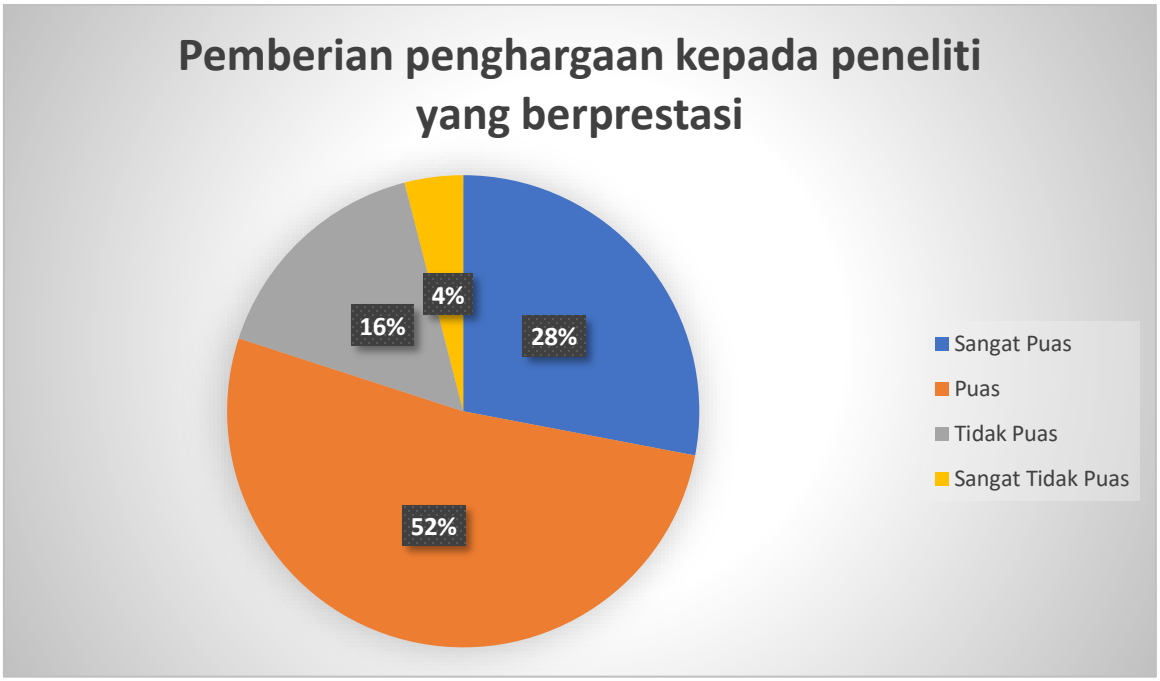
Berdasarkan Tabel 9 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Transparansi Anggaran Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 60 %,Tidak Puas 8 %, dan Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Transparansi Anggaran Penelitian.



Berdasarkan Tabel 10 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 68 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan jadwal dan waktu Monev Internal telah sesuai dengan waktu yang ditentukan P3M.



Berdasarkan Tabel 11 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Publikasi hasil Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 24 % dan Puas 76 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Publikasi hasil Penelitian.



Berdasarkan Tabel 12 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian penghargaan kepada Peneliti yang berprestasi memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 52 %, Tidak Puas 16 %, dan Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pemberian penghargaan kepada Peneliti yang berprestasi.

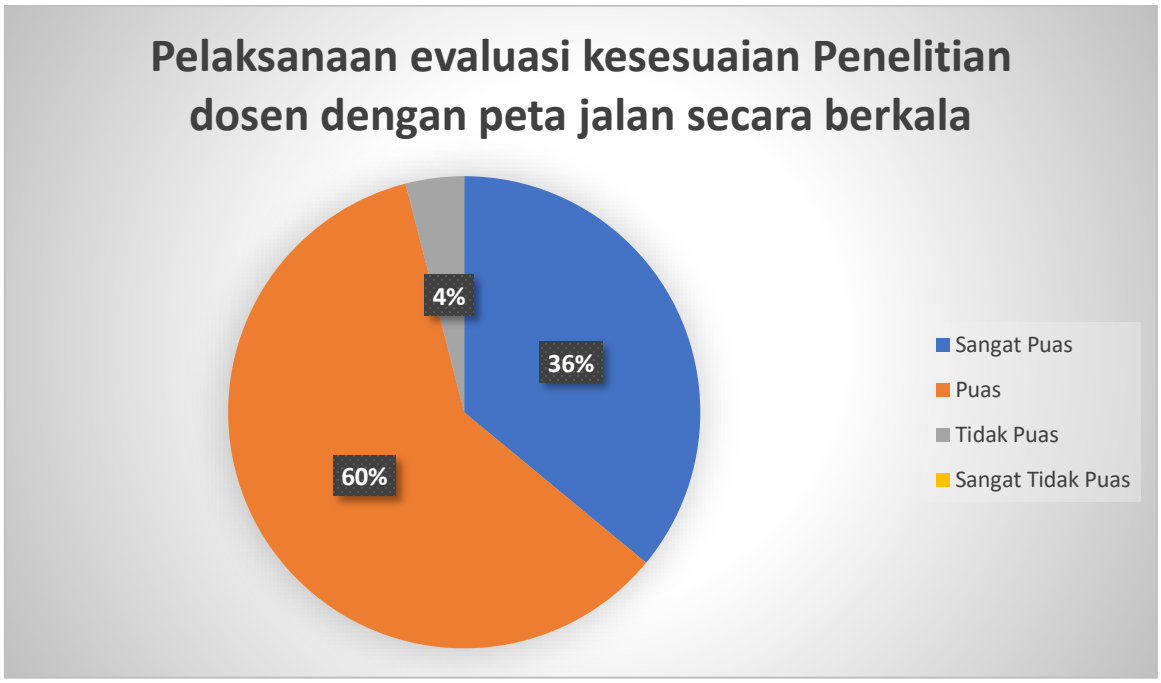
2. Bagan 2 Tingkat Kepuasan Dosen dan Mitra PenelitianTerhadap Relevansi Penelitian



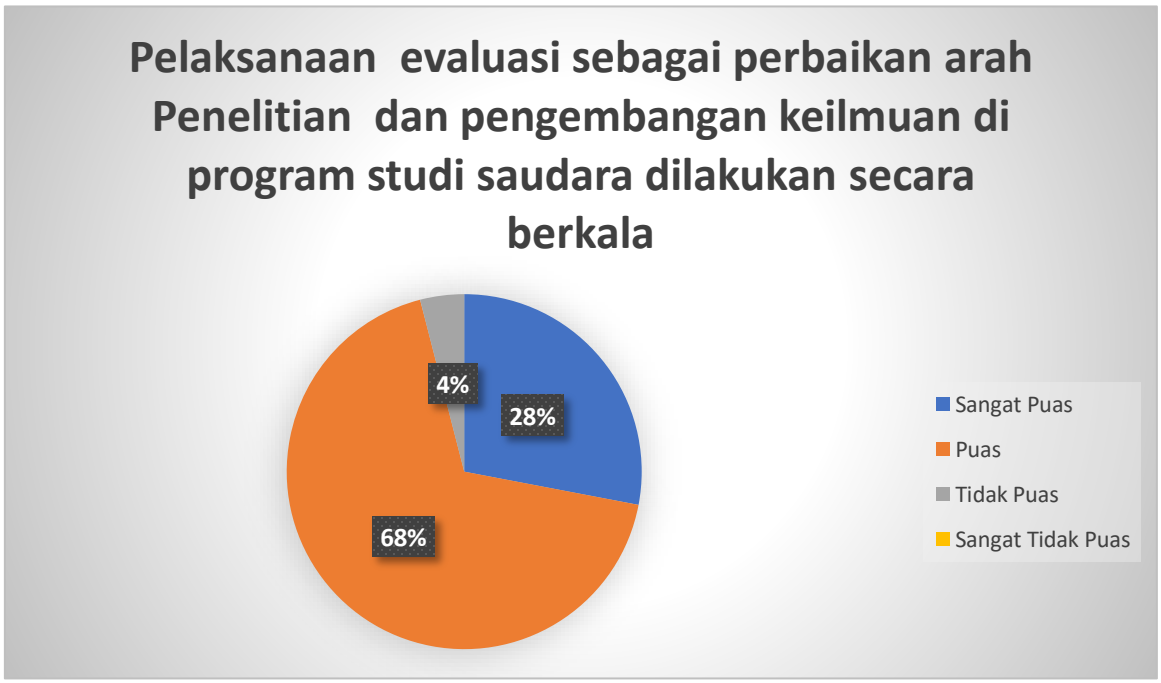
Berdasarkan Tabel 13 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan peta jalan memperoleh skor Sangat Puas 36 % dan Puas 64 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan peta jalan.



Berdasarkan Tabel 14 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pemberian Informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan tema payung Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 32 %, Puas 64 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan pemberian informasi mengenai syarat dan ketentuan relevansi Penelitian dengan tema payung Penelitian.



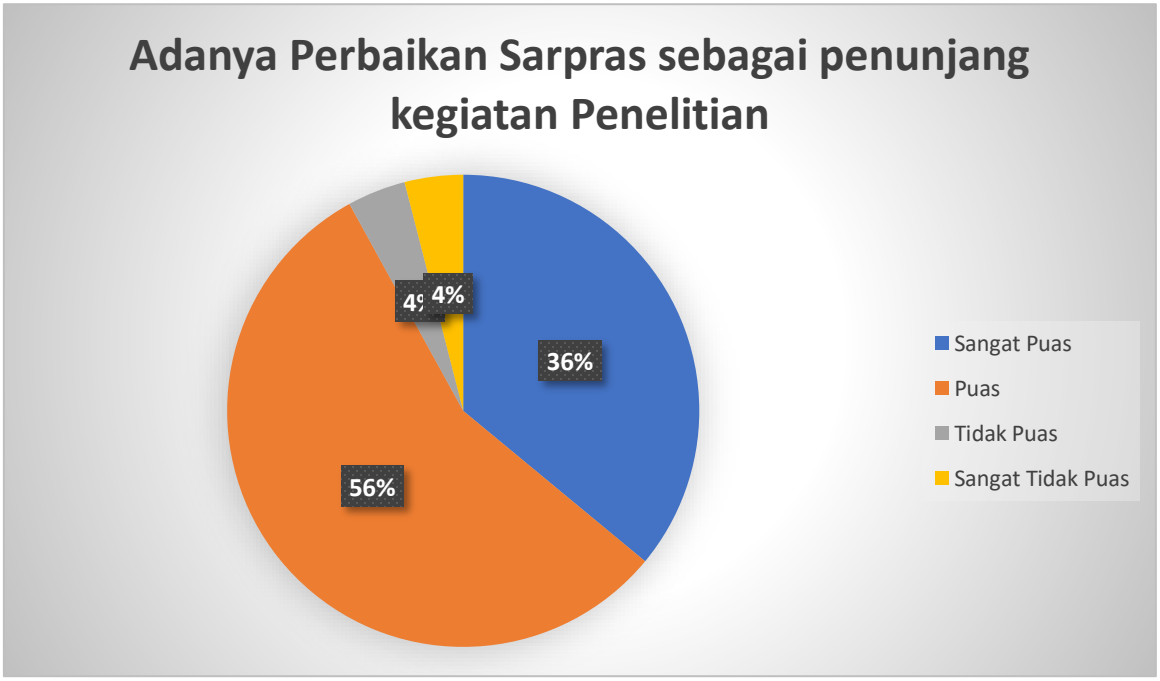
Berdasarkan Tabel 15 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Pelaksanaan evaluasi kesesuaian Penelitian dosen dengan peta jalan secara berkala memperoleh skor Sangat Puas 36 %, Puas 60 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan evaluasi kesesuaian Penelitian dosen dengan peta jalan secara berkala.



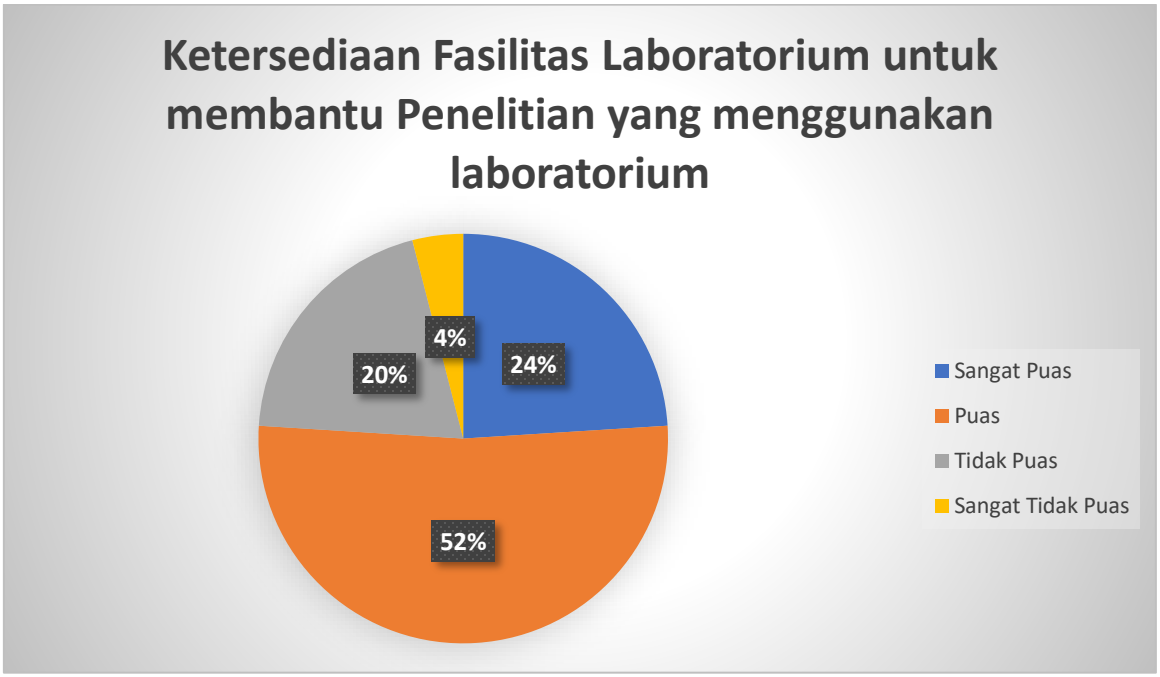
Berdasarkan Tabel 16 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang

Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah Penelitian dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala memperoleh skor Sangat Puas 28 %, Puas 68 %, dan Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Pelaksanaan evaluasi sebagai perbaikan arah Penelitian dan pengembangan keilmuan di program studi saudara dilakukan secara berkala.

3. Bagan 3 Tingkat Kepuasan Dosen dan Mitra PenelitianTerhadap Sarana Prasarana



Berdasarkan Tabel 17 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan Penelitian memperoleh skor Sangat Puas 36 %, Puas 56 %, Tidak Puas 4 % dan Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Adanya Perbaikan Sarpras sebagai penunjang kegiatan Penelitian.



Berdasarkan Tabel 18 dapat diketahui Dalam indikator satu tentang Ketersediaan Fasilitas Laboratorium untuk membantu Penelitian yang menggunakan laboratorium memperoleh skor Sangat Puas 24 %, Puas 52 %, Tidak Puas 20 % dan Sangat Tidak Puas 4 %. Hasil survey dalam indikator ini menjelaskan bahwa dosen dan mitra puas dengan Ketersediaan Fasilitas Laboratorium untuk membantu Penelitian yang menggunakan laboratorium.

B. Hasil dan Kesimpulan

Berdasarkan analisis data survei yang dilakukan pada bulan Januari dan Maret 2025, dapat disimpulkan bahwa:

Pada kriteria layanan Layanan Pusat Penelitian dan Penelitian didominasi dengan tingkat **Puas** 66 % dan **Sangat Puas** 29 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap layanan Pusat Penelitian dan Penelitian, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 6,3 % dan **Sangat Tidak Puas** 1,6 %.

Pada kriteria Relevansi Penelitian didominasi dengan tingkat **Puas** 64 % dan **Sangat Puas** 33 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap Relevansi Penelitian, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 3 %.

Pada kriteria Sarana dan Prasarana didominasi dengan tingkat **Puas** 54 % dan **Sangat Puas** 30 %. Data ini harus menjadi pertimbangan oleh pimpinan dalam menyusun rencana strategi dan program kerja dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan Dosen dan mitra terhadap Sarana dan Prasarana, karena masih ada tingkat **Tidak puas** 12 % dan **Sangat Tidak Puas** 4 %.

LAMPIRAN

Survey kepuasan Dosen dan mitra Terhadap Layanan Penelitian Semester Genap Tahun 2024/2025 dapat di akses Melalui Link berikut :

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeT6ymwAKRW9t9bXdBBv4FWIrA1XFUdkH8w7S_4dPIyzHO6bw/viewform?usp=dialog



Angket Kepuasan Peneliti & Mitra terhadap Kinerja Layanan Penelitian pada Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau

Assalamualaikum wr. wb.
Bapak dan Ibu sekalian, berikut adalah formulir Kuesioner, angket kepuasan Peneliti & Mitra terhadap layanan Penelitian pada Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau. Kesioner ini bersifat tertutup. Segala data identitas maupun hasil kuesioner Anda bersifat rahasia dan terlindungi keamanannya.
Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuesioner ini akan digunakan untuk perbaikan layanan Penelitian STAIN Sultan Abdurrahman Kepulauan Riau.

heryfirmansah968@gmail.com Ganti akun

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Lengkap *

Jawaban Anda